25/26 휘닉스 스노우파크 휘닉스 30 찬스 패스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 고객의 권리 보호와 휘닉스 스노우파크 휘닉스 30 찬스 패스 발급 및 이용과 관련된 사항을 명확히 하기 위하여, 휘닉스중앙 주식회사의 25/26 시즌 스키장 리프트 및 곤돌라 이용권인 25/26 휘닉스 스노우파크 휘닉스 30 찬스 패스(이하 "휘닉스 30 찬스 패스")를 이용하고자 하는 고객의 권리·의무 및 기타 관련 절차 등을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (정의)

① "휘닉스중앙 주식회사"(이하 "휘닉스")란 강원특별자치도 평창군 봉평면 태기로 174 소재 "휘닉스 스노우파크 스키장"(이하 "휘닉스 스노우파크")을 소유·운영하며, "휘닉스 30 찬스 패스"의 판매, 재발급 및 환불 등의 업무를 담당하는 회사를 말합니다.

② "휘닉스"가 판매하는 "휘닉스 30 찬스 패스"의 종류는 다음과 같습니다.

상품명	상품 기본구성	부가혜택
휘닉스 30 찬스 패스	① 25/26 시즌 휘닉스 30 찬스 패스 대인 1 매	① 25/26 시즌 휘닉스 30 찬스 패스 자녀 1 매 ② 25/26 시즌 블루캐니언 스파 무료 이용(자녀 포함)
휘닉스 30 찬스 패스 + 장비대여	① 25/26 시즌 휘닉스 30 찬스 패스 대인 1 매 & 장비렌탈	① 25/26 시즌 휘닉스 30 찬스 패스 자녀 1 매(자녀 장비포함) ② 25/26 시즌 블루캐니언 스파 무료 이용(자녀 포함)
휘닉스 30 찬스 패스 컴포트	① 25/26 시즌 휘닉스 30 찬스 패스 대인 1 매 ② 전용 주차 공간(1 대, 시즌 내 이용, 유스호스텔 존) ③ 시즌 락카(스키하우스)	① 25/26 시즌 휘닉스 30 찬스 패스 자녀 1 매(자녀 장비 포함) ② 25/26 시즌 블루캐니언 스파 무료 이용(자녀 포함) ③ 뷔페 이용 시 소인 무료 혜택 ④ 아침 1 시간 빠른 슬로프 이용 ⑤ 곤돌라 쿼패스

※ "휘닉스 30 찬스 패스"와 "휘닉스 30 찬스 패스+장비대여"는 1 차 1 월 16 일, 2 차 1 월 30 일, 3 차 2 월 13 일부터 사용이 가능합니다.

※ 블루캐니언 스파 무료 이용 (혜택기간: 2025 년 스키장 개장일 ~ 2026 년 3 월 2 일)

※ 레스토랑 뷔페 이용 시 소인 무료 이용 (혜택기간: 2025 년 스키장 개장일 ~ 2026 년 3 월 2 일) / 조,중,석식 뷔페 대인 현장 결제 이용 시 13 세 미만 소인 1 인 무료 이용(휘닉스 30 찬스 패스 컴포트 상품에만 해당)

※ 자녀 시즌패스 RFID 카드 발급 시 50,000 원 비용 발생(자녀발급 시 가족관계증명서 또는 주민등록등본 지참 필수 / 2007 년 1 월 1 일 이후 출생자)

※ 부가혜택 외 자녀 1 인 추가 구매가 10 만원 혜택, 최초 1 회 RFID 카드 발급무료 (1 인, 가족관계증명서 상 자녀에 한함)

※ 휘닉스 30 찬스 패스 전 권종 혜택

- 식음 할인: 10% 할인 (직영 업장만 할인 가능, 주류 및 리테일 제외)
- 스키 할인: ① 리프트 30% 할인 (동반 3 인/일) ② 장비렌탈 50% 할인 (본인+동반 3 인/일) ③ 스노우빌리지 50% 할인 (본인+동반 3 인/일)

- 워터 할인: 정상가 기준 50% 할인 (최대 4 인/일)

- 객실 할인

구분		오렌지 20 평	오렌지 30 평	빌라 40 평	빌라 50 평	블루 20 평	블루 30 평	블루 40 평	블루 50 평	호텔
비수기	주중	110,000	165,000	220,000	275,000	165,000	220,000	275,000	330,000	140,000
	주말	150,000	205,000	260,000	315,000	205,000	260,000	315,000	370,000	180,000
성수기	주중	170,000	225,000	280,000	335,000	225,000	280,000	335,000	390,000	200,000
	주말	270,000	325,000	380,000	435,000	325,000	380,000	435,000	490,000	300,000
극성수기/연휴		330,000	385,000	440,000	495,000	385,000	440,000	495,000	550,000	360,000

동계 성수기: 1/18-1/23, 1/25-1/30, 2/1-2/6, 2/8-2/13, 2/18-2/20, 2/22-2/27

동계 극성수기: 1/24, 1/31, 2/7, 2/14-17, 2/21, 2/28-3/1

③ "고객"이란 본 약관에 동의하고, "휘닉스"로부터 "휘닉스 30 찬스 패스"를 구매하여 발급받은 자를 말합니다.

④ "시즌패스 데스크"란 "휘닉스 30 찬스 패스"의 재발급 등을 위하여 "휘닉스"가 운영하는 장소로, 다음과 같이 운영됩니다.

구 분	주소	운영 기간
시즌패스 데스크	강원특별자치도 평창군 봉평면 태기로174, 휘닉스 스노우파크 스키하우스 1층	25/26시즌 휘닉스 스노우파크 개장일부터 폐장일까지

제 3 조 ("휘닉스 30 찬스 패스" 유효사항 및 적용)

① "고객"은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이를 준수하는 경우에 한하여 "휘닉스 30 찬스 패스"의 효력이 유효합니다.

② "휘닉스 30 찬스 패스"는 모바일 이용권 발급을 원칙으로 하며, 부득이한 경우 발급 수수료(50,000원)를 납부하고 실물카드(RFID)를 발급받을 수 있습니다.

③ "휘닉스 30 찬스 패스"의 유효기간은 차수별로 아래와 같이 정하며, 기간 종료 시 효력이 상실됩니다.

차수	유효기간
1차	2026년 1월 16일부터 ~ 25/26시즌 폐장일
2차	2026년 1월 30일부터 ~ 25/26시즌 폐장일
3차	2026년 2월 13일부터 ~ 25/26시즌 폐장일

④ "휘닉스 30 찬스 패스" 소지자는 25/26시즌 동안 "휘닉스 스노우파크"의 리프트와 곤돌라를 이용할 수 있으며, "휘닉스"가 지정하는 각종 부가서비스를 제공받을 수 있습니다.

⑤ "휘닉스 30 찬스 패스"의 유효기간 중 이용 횟수에는 제한이 없으나 천재지변, 기상여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전 문제 발생 시), 사회재난, 전염병 및 감염병 등 관련 정부 지침 또는 명령(집합금지 등)에 따른 이용 제한, 시설 폐쇄, "휘닉스 스노우파크" 입장객 정원 초과, 리프트 및 곤돌라 정비, 보강 제설, 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한 등의 사유로

인하여 일부 또는 전 리프트·곤돌라 운행이 제한될 수 있습니다. 이 경우 "고객"은 이용 제한의 불가피성을 인정하여야 하며, "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다. 단, 전염병 및 감염병 등 관련 정부 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용 제한, 시설 폐쇄 등으로 인한 이용 제한은 본 약관 제8조 제3항의 "이용개시일부터 환불요청일까지의 일 수"에 포함되지 않습니다.

⑥ "고객"은 "휘닉스 30 찬스 패스" 구매자의 권익 보호를 위하여 주기적으로 실시되는 "휘닉스"의 검표 작업에 적극 협조하여야 합니다. "휘닉스"가 지정하는 검표원은 상황에 따라 고글, 마스크, 헬멧 등 안전 보호장비의 탈착을 요청할 수 있고, 게이트 입장 시 안전 확보 및 이용자 확인을 위하여 CCTV 촬영이 이루어질 수 있으며, "고객"은 이에 적극 협조하여야 합니다. 또한 "휘닉스 30 찬스 패스"는 "휘닉스 스노우파크"의 리프트 및 곤돌라 이용이 가능하나, 이용 우선권은 없습니다(단, "휘닉스 30 찬스 패스 컴포트" 예외).

⑦ "휘닉스"는 부가서비스 및 운영일정 등과 관련한 사항을 "휘닉스"의 홈페이지(phoenixhnr.co.kr/page/main/pyeongchang)를 통해 공지하며, 공지된 서비스 내용은 기상 상황 및 "휘닉스"의 사정에 따라 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 또한, "휘닉스 30 찬스 패스" 유효기간 중 부가서비스 관련 공지는 별도의 개별 통지를 하지 않습니다.

⑧ "휘닉스 30 찬스 패스"는 양도·양수가 불가합니다.

⑨ "휘닉스 30 찬스 패스 컴포트" 구매 고객은 시즌 전용 주1차 공간 혜택 적용을 위해 차량번호를 "휘닉스"에 제공하여 등록하여야 하며, 등록 완료 이후에는 차량번호 변경이 불가합니다.

제 4 조 ("고객"의 자격 및 "휘닉스 30 찬스 패스"의 관리 등)

① "휘닉스 30 찬스 패스"를 소지하지 않은 경우에는 "고객"으로서의 권리 행사가 인정되지 않으며, 반드시 "휘닉스 30 찬스 패스"를 소지한 경우에만 "휘닉스"의 "고객"으로 인정합니다.

② "휘닉스 30 찬스 패스"를 분실하거나 도난 당하여 소지하지 못하게 된 경우, 또는 "휘닉스 30 찬스 패스"가 손상되어 본인 확인이 불가능한 경우에도 제1항과 동일하게 적용됩니다.

③ "고객"은 안전을 위하여 "휘닉스 스노우파크"의 오픈된 슬로프 외 이용을 금하며, 이를 위반할 경우 "휘닉스"는 다음과 같이 "휘닉스 30 찬스 패스" 이용을 제한할 수 있습니다.

구분	조치
1차 위반	시즌패스 이용 정지 3일
2차 위반	시즌패스 이용 영구 제한 및 잔여기간에 대한 환불 규정 적용

※ 고의적이거나 안전을 심각하게 저해하는 행위도 위반 사항에 포함됩니다.

제 5 조 ("휘닉스 30 찬스 패스" 부정 이용 및 분실 신고)

① 본 조를 위반하여 "휘닉스 30 찬스 패스"를 부정 이용하다 적발된 경우, 부정 이용에 관한 모든 민·형사상 책임은 해당 본인 또는 부정 이용한 자에게 귀속됩니다.

② "휘닉스 30 찬스 패스" 부정 이용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

1. "휘닉스 30 찬스 패스"를 본인 이외의 제3자가 이용한 경우
2. 기준년도에 발급되지 않은 "휘닉스 30 찬스 패스"를 무단으로 이용한 경우
3. 환불이 완료된 "휘닉스 30 찬스 패스"를 이용하는 경우
4. 타인의 개인정보를 도용하여 "휘닉스 30 찬스 패스"를 발급받거나 이용하는 경우
5. "휘닉스 30 찬스 패스"를 위조하여 이용하는 경우
6. "휘닉스 30 찬스 패스"를 이용하여 개인의 영리 목적 영업행위를 하는 경우

③ "휘닉스 30 찬스 패스" 부정 이용으로 확인되는 즉시, "휘닉스"는 해당 "휘닉스 30 찬스 패스"를 회수·폐기하거나 이용정지 처리하며, 이 조치는 "휘닉스 30 찬스 패스" 고유번호에 대한 폐기 처리로서 잔여 사용일수에 대한 환불은 불가합니다. 또한 부정 이용자는 리프트 종일권 대인 정상 요금 상당액을 "휘닉스"에게 지불하여야 하며, 부정 이용자가 해당 금액을 지불하지 않을 경우 "휘닉스"는 해당 금액을 "고객"에게 청구할 수 있습니다.

④ 도난 또는 분실된 타인의 "휘닉스 30 찬스 패스"를 이용한 경우에는 형법 제329조(절도죄) 및 제360조(점유이탈물횡령죄)가 적용되어 사법처리를 받을 수 있으며, "휘닉스 30 찬스 패스"를 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 "고객"은 이에 따른 민·형사상의 책임을 부담합니다.

⑤ "휘닉스 30 찬스 패스" 분실 또는 멸실 시, 해당 "고객"은 반드시 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007) 또는 "시즌패스 데스크"에 즉시 분실 신고를 하여야 하며, 분실 신고 이전에 발생한 부정 이용에 따른 모든 불이익은 해당 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.

⑥ 본 약관을 위반하여 "휘닉스 30 찬스 패스"를 불법적으로 양도·판매하거나 부정 판매에 관여한 경우, 확인 즉시 해당 "휘닉스 30 찬스 패스"는 이용정지, 회수 또는 폐기 처리되며 원상복구되지 않습니다. 이로 인한 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 6 조 ("휘닉스 30 찬스 패스"의 자녀무료 시즌패스)

① "휘닉스 30 찬스 패스" 각 상품 구매 시, 대인 1명당 직계가족 자녀 중 2007년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지 출생자에 한해 자녀무료 시즌패스(기명) 1매가 제공됩니다. 자녀무료 시즌패스(기명)는 리프트 및 곤돌라, 블루캐니언 스파 이용 혜택이 제공되며, "휘닉스 30 찬스 패스+장비대여" 및 "휘닉스 30 찬스 패스 컴포트"는 자녀 장비렌탈 이용 혜택이 추가 제공됩니다. 단, 2023년 1월 1일 이후 출생자는 안전상의 이유로 자녀무료 시즌패스(기명) 등 "휘닉스 30 찬스 패스"의 발급이 불가합니다.

② 자녀무료 시즌패스(기명)는 "시즌패스 데스크"에서 발급 가능하며, 발급 시 "휘닉스 30 찬스 패스"와 가족관계증명서 또는 주민등록등본을 지참하여야 합니다. 단, 실물카드(RFID)로 발급 시에는 발급 수수료(50,000원)가 부과됩니다.

③ "휘닉스 30 찬스 패스" 부가혜택으로 발급된 자녀무료 시즌패스(기명)는 "고객"이 "휘닉스 30 찬스 패스"를 환불하는 경우, 환불일부터 이용이 불가합니다.

④ 자녀무료 시즌패스(기명)의 부정 이용 및 분실 신고에 관하여는 제5조("휘닉스 30 찬스 패스" 부정 이용 및 분실 신고)의 규정을 준용합니다.

제 7 조 (“휘닉스 30 찬스 패스” 실물카드의 재발급)

① “휘닉스”는 “휘닉스 30 찬스 패스” 실물카드를 분실하였거나, 심각한 훼손 또는 파손으로 인한 RFID인식 불가로 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에 한하여 해당 “휘닉스 30 찬스 패스”를 재발급합니다. 단, 이외의 사유로는 재발급이 불가합니다.

② “고객”은 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007) 또는 “시즌패스 데스크”에 재발급을 문의한 후, "휘닉스"의 안내에 따라 재발급을 신청하고, 재발급에 소요되는 수수료(50,000원)를 납부하여야 재발급 신청이 완료됩니다.

③ 재발급된 “휘닉스 30 찬스 패스” 실물카드는 “시즌패스 데스크”에서 수령할 수 있습니다.

④ 분실된 기존 “휘닉스 30 찬스 패스” 실물카드는 재발급 이후 사용이 정지되며, 추후 해당 실물카드를 찾은 경우에도 사용이 불가합니다.

제 8 조 (“휘닉스 30 찬스 패스”의 환불)

① “휘닉스 30 찬스 패스”의 환불은 2026년 01월 15일부터 가능하며, “휘닉스 30 찬스 패스” 환불 시 “휘닉스 30 찬스 패스” 이용자격이 상실되고 “휘닉스”가 “고객”에게 제공한 혜택(자녀무료 시즌패스 포함) 또한 상실됩니다.

② 미발급 “휘닉스 30 찬스 패스”는 차기 시즌으로 이월이 불가합니다.

③ “휘닉스 30 찬스 패스” 환불 규정은 다음과 같습니다.

1. 이용개시일 전일(2026년 01월 15일)까지: 전액 환불(구매금액 기준)
2. 이용개시일(2026년 01월 16일) 이후
   가. 휘닉스 30 찬스 패스 미발급: 환불 위약금(구매금액의 10%) 발생(단, 환불은 해당 시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능)
   나. 휘닉스 30 찬스 패스 발급: 환불 위약금(구매금액의 10%) 및 사용 위약금[69,300원(리프트 스마트패스 이용권 정상가의 70%) × 이용개시일부터 환불요청일까지의 일수] 발생
   다. 환불 신청은 “휘닉스”가 운영하는 고객센터(1899-1007) 또는 “시즌패스 데스크”에 신청하여야 환불 접수가 완료되며, 최종 이용일수는 신청 접수일까지 포함하여 산정합니다.

④ 실물카드 “휘닉스 30 찬스 패스”를 발급받은 “고객”은 환불 시 실물카드 “휘닉스 30 찬스 패스”(자녀무료 시즌패스 포함)를 반납하여야 합니다.

⑤ “휘닉스”의 귀책사유(“휘닉스 스노우파크” 전체 미운영 또는 전체 운영 중단)로 인하여 “휘닉스 30 찬스 패스”의 환불이 진행되는 경우, “휘닉스”는 환불 위약금으로 “고객”이 구매한 금액의 10%를 추가 지급합니다. 단, “고객”이 “휘닉스 30 찬스 패스”를 발급받은 후 이용개시일(2026년 01월 16일)이후에 환불이 진행되는 경우에는 이용 기간에 해당하는 금액[69,300원(리프트 스마트패스 이용권 정상가의 70%) × 이용개시일부터 환불진행일까지의 일 수]은 “고객” 부담으로 합니다.

제 9 조 (사설강습 제한)

① 안전한 스키 및 스노우보드 강습 문화 정착을 위해 "고객"은 "휘닉스 스노우파크" 내에서 "휘닉스"가 주관하거나 운영하지 않는 강습(이하 "사설강습")을 진행할 수 없습니다. 다만, "휘닉스"의 사전 서면 동의를 받은 경우에 한하여 예외적으로 "사설강습"을 진행할 수 있습니다.

② "휘닉스"가 사전 서면 동의를 한 경우에도 "사설강습"의 진행 및 참여 중 발생하는 모든 사고 및 손해에 대하여 "휘닉스"는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

③ "휘닉스"의 사전 서면 동의 없이 "고객"이 "사설강습"을 진행한 사실이 확인되는 즉시, "고객"은 "휘닉스"가 지정한 단속반이 "사설강습" 단속을 위하여 "휘닉스 30 찬스 패스" 제시와 본인 확인을 요구할 경우 이에 협조하여야 합니다. 해당 "고객"의 "휘닉스 30 찬스 패스"는 회수·폐기·이용정지 처리되며, 제8조에 따라 환불절차가 진행되고 재구매가 불가합니다. 이와 관련하여 발생하는 모든 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 10 조 (개인정보 취급방침)

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. "휘닉스"는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률" 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 "개인정보보호지침"을 준수하고 있습니다. "휘닉스"는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보 수집 범위: 고객의 사진, 성명, 생년월일은 이용자 식별을 위해 수집되며, 고객의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 "휘닉스 30 찬스 패스" 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.
2. 개인정보 수집 목적 및 이용: "휘닉스"는 고객이 "휘닉스"에서 이용하는 상품의 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집합니다. 수집된 고객의 개인정보는 명시한 목적 외에는 절대 사용되지 않으며, 사용 목적과 용도가 변경될 경우 반드시 고객의 동의를 받습니다.
3. 개인정보 이용 동의 철회 방법: 개인정보 이용 동의 철회는 시즌 기간 중 "휘닉스 30 찬스 패스"의 환불 신청과 함께 요청할 수 있으며, "휘닉스 30 찬스 패스" 환불 완료 후 1개월 이내에 고객의 개인정보를 파기합니다.
4. 개인정보의 보유 및 이용기간: 고객의 개인정보는 별도의 문제가 없을 경우 시즌 종료 후 1개월 이내에 파기됩니다.
5. 정보수집처: 휘닉스중앙 주식회사

제 11 조 (위반시의 책임)

"휘닉스"와 "고객"은 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하

여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상하여야 합니다.

제 12 조 (관할법원)

본 약관에 따른 거래와 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제 13 조 (기타)

① "휘닉스 스노우파크"의 리프트 또는 곤돌라 이용 시, "고객"의 부주의로 "휘닉스 30 찬스 패스"를 소지하지 못한 경우 "휘닉스"는 무료 재발급, 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없으며, "고객"은 이를 "휘닉스"에 요청할 수 없습니다.

② "고객"이 "휘닉스 30 찬스 패스" 구매 시 제3자의 개인정보를 도용하거나 공문서를 위조한 경우, 해당 "고객"은 민·형사상의 법적 책임을 지며 이에 따른 처벌을 받을 수 있습니다.

③ "휘닉스 30 찬스 패스" 발급 시 첨부되는 사진은 어깨 이상이 포함된 정면 사진으로, 선글라스, 모자, 고글 등은 착용하지 않은 상태로 본인 식별이 가능한 이미지여야 합니다. 제출된 사진이 부적합한 경우 발급이 거부될 수 있습니다.

④ "휘닉스 30 찬스 패스"에는 고객 개인보험이 포함되어 있지 않습니다.

⑤ "휘닉스 스노우파크"의 고위험 슬로프인 "익스트림파크" 이용 시, "고객"의 과실로 발생한 사고에 대하여 "휘닉스"는 책임을 지지 않습니다.

⑥ "휘닉스 스노우파크" 이용 시, "고객"의 과실 및 부주의로 인해 발생한 사고에 대하여 "휘닉스"는 책임을 지지 않습니다.

⑦ "고객"은 "휘닉스 스노우파크"의 안전수칙 등을 준수하여야 합니다.

⑧ 본 약관은 2026년 01월 15일부터 효력이 발생합니다.