25/26 휘닉스 스노우파크 시즌락카(SA,SD) 이용권 약관

제 1 조 (정의)

① "휘닉스중앙평창 주식회사"(이하 "휘닉스")란 강원특별자치도 평창군 봉평면 태기로 174 소재 "휘닉스 스노우파크 스키장"(이하 "휘닉스 스노우파크")을 소유, 운영 및 "25/26 휘닉스 스노우파크 시즌락카(SA,SD) 이용권"의 판매, 재발급, 환불 등을 하는 회사를 말합니다.

② "25/26 휘닉스 스노우파크 시즌락카(SA,SD) 이용권"[이하 "시즌락카이용권(SA,SD)"]이란 "휘닉스 스노우파크"의 락카이용권을 할인된 금액으로 판매하는 상품을 말합니다.

③ "시즌락카"란 25/26 동계 시즌 "휘닉스 스노우파크"의 개장일부터 폐장일까지 "고객"이 스키 및 스노우보드 관련 장비를 보관하는 "휘닉스 스노우파크"내의 보관함을 말하며 아래와 같이 운영됩니다.

구분	위치
SA 시즌락카	스키하우스 1층
SD 시즌락카	스키하우스 2층

④ "고객"이란 이 약관을 승인하고 "휘닉스"로부터 "시즌락카이용권(SA,SD)"을 구매하여 발급받은 이용자를 말합니다.

⑤ "시즌락카이용권(SA,SD)"의 "사용일수"는 "휘닉스 스노우파크" 개장일로부터 60일이며 이후 폐장일까지 기간은 서비스 기간입니다.

⑥ "시즌락카데스크"란 "휘닉스"가 "시즌락카이용권(SA,SD)" 소지자의 "시즌락카" 배정 및 재발급, 양수이용권 발급 등을 위하여 운영하는 곳으로 "휘닉스 스노우파크" 내에서 아래와 같이 운영됩니다.

구분	위치	배정가능시간	운영기간
시즌락카(SA,SD) 데스크	휘닉스파크 스노우파크 스키하우스 1층	개장일 9시~17시	25/26시즌 휘닉스 스노우파크 개장일부터 폐장일까지

제 2 조 ("시즌락카이용권(SA,SD)" 유효사항 및 적용)

① "시즌락카이용권(SA,SD)" 구입 "고객"은 이 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 "시즌락카이용권(SA,SD)"의 효력이 유효합니다.

② "시즌락카이용권(SA,SD)"의 유효기간은 25/26 동계 시즌 "휘닉스 스노우파크"의 개장일부터 폐장일까지의 기간을 기준으로 하고, 기간 경과 시 효력을 상실하게 됩니다. "시즌락카이용권(SA,SD)"으로 25/26 동계 시즌 중 "휘닉스 스노우파크"의 "시즌락카"를 이용할 수 있으며, "휘닉스"에서 지정하는 각종 부가서비스를 제공 받을 수 있습니다.

③ "휘닉스"는 "휘닉스"로부터 "2024/2025 휘닉스파크 스노우파크 시즌패스"를 구입한 "고객"에게 다음과 같이 "시즌락카이용권(SA,SD)" 구매에 대한 할인을 적용합니다.

구분	정상가	고객 판매가(VAT 포함)

		판매기간 2025.10.27~2026.1.31
SA	100만원	70만원
SD	60만원	40만원

④ "시즌락카"의 배정은 "시즌락카데스크"에서 "시즌락카이용권(SA,SD)"별 선착순으로 "고객"이 지정하는(잔여분에 한함) "시즌락카"로 배정하며, 배정된 "시즌락카"의 비밀번호를 제공합니다.

⑤ "고객"이 제공 받은 "시즌락카"의 비밀번호를 제3자에게 제공하거나, 관리소홀로 제3자에게 노출하여 발생한 손해에 대하여 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.

⑥ 위 3항의 할인 적용에 해당되지 않는 "고객"이 "시즌락카"를 위 3항의 할인금액으로 구매한 경우, "시즌락카" 배정시에 정상가의 차액을 지불하여야 배정이 가능합니다.

⑦ "시즌락카이용권(SA,SD)"의 유효기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 사회재난, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등으로 이용이 제한 될 수 있으며, 이 경우 불가피성을 인정하여야 하며 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다. 단, 정부의 지침[전염병, 감염병 등 관련 명령(집합금지 등), 이용제한, 시설폐쇄 등]으로 인하여 "휘닉스 스노우파크"가 운영되지 않은 기간은 제5조 제3항의 "개장일로부터 청구일까지의 기간"에 포함되지 않습니다.

⑧ "휘닉스"는 부가서비스 및 운영일정 등에 대해서 "휘닉스"의 홈페이지 (https://phoenixhnr.co.kr/page/main/pyeongchang?q%5BhmpgDivCd%5D=PP&page=1&size=5)를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 "휘닉스"의 사정으로 인하여 변경 될 수 있습니다. "시즌락카이용권(SA,SD)" 유효기간 중 부가서비스 부분에 대한 공지는 개별 통지를 하지 않습니다.

제 3 조 ("시즌락카" 부정사용 및 비밀번호 분실 신고)

① 본 조를 위반하여 "시즌락카"를 부정사용 하다가 적발된 경우, 부정사용에 대한 모든 민·형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.

② "시즌락카" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

1. 기준년도 이외의 "시즌락카이용권(SA,SD)"으로 "시즌락카"를 배정받은 경우
2. 환불완료된 "시즌락카"를 사용하는 경우
3. 타인의 개인정보를 도용하여 "시즌락카이용권(SA,SD)"을 발급받아 사용하는 경우
4. 타인의 "시즌락카"를 무단으로 사용하는 경우
5. 배정되지 않은 "휘닉스"의 락카를 무단으로 사용하는 경우
6. "시즌락카"를 통한 개인의 영리적 영업행위를 하는 경우

③ "시즌락카"의 부정이용이 확인되는 즉시 "휘닉스"는 "고객"의 "시즌락카" 사용정지 처리를 하며, 사용정지 처리된 "시즌락카"의 "시즌락카이용권(SA,SD)"은 폐기되어 잔여 사용일수는 환불되지 않습니다.

④ "시즌락카"의 비밀번호를 잊어버린 경우 및 관리소홀로 제3자에게 비밀번호를 노출시킨 경

우 해당 "고객"은 반드시 "시즌락카데스크"에 비밀번호 재발급 신청을 하여야 하며, 비밀번호 재발급 신청 이전에 발생한 손해에 대해서는 해당 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.

⑤ 본 약관을 위반하여 "시즌락카"를 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정 판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "시즌락카"는 사용정지 처리되며 해당 "시즌락카이용권(SA,SD)"은 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 4 조 ("시즌락카이용권(SA,SD)"의 양도)

① "시즌락카이용권(SA,SD)"의 양도는 최초구입자에 한하여 1회 가능합니다. 양수"고객"이 "휘닉스"가 정한 발급수수료(50,000원)를 납입 후 가능하며, "휘닉스 스노우파크" 개장일로부터 60일까지만 양도·양수가 가능합니다.

② "시즌락카이용권(SA,SD)" 양도 시에는 양도"고객"의 "시즌락카" 이용자격이 상실되며 "휘닉스"가 양도"고객"에게 제공한 혜택 또한 상실됩니다.

③ 양도·양수신청은 양수"고객"이 "휘닉스"가 운영하는 "시즌락카데스크(033-330-6359)" 또는 고객센터**(**1899-1007**)**에 문의하여 양도·양수에 소요되는 수수료(50,000원)를 납입하고 "시즌락카데스크"에서 안내하는 절차대로 양도·양수 신청을 하여야 완료됩니다.

제 5 조 ("시즌락카이용권(SA,SD)"의 환불)

① "시즌락카이용권(SA,SD)" 환불 시에는 "시즌락카" 이용자격이 상실되며 "휘닉스"가 "고객"에게 제공한 혜택 또한 상실됩니다.

② "휘닉스 스노우파크" 개장일 전 "고객"이 "시즌락카이용권(SA,SD)"의 환불을 요청하는 경우, 별도 수수료 없이 전액환불이 가능합니다.

③ "휘닉스 스노우파크" 개장일 이후 "고객"이 "시즌락카이용권(SA,SD)"의 환불을 요청하는 경우, "시즌락카" 배정 유무와 관계없이, "시즌락카이용권 SA,SD)" 판매금액에서 판매금액의 10%를 위약금으로 선공제한 후, 해당 "시즌락카이용권(SA,SD)"의 판매금액 기준 총 사용일수로 나눈 금액을 개장일로부터 환불요청일까지의 일수로 곱한 금액을 추가로 공제한 후 환불합니다.

※ 환불정산공식: 판매금액 – 위약금(판매금액의 10%) – {(판매금액/60일)x 개장일부터 청구일까지 기간]

④ 환불신청은 "휘닉스"가 운영하는 "시즌락카데스크(033-330-6359)" 또는 고객센터**(**1899-1007**)**에 신청하여야 환불 접수가 완료되며, 최종사용일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산합니다.

제 6 조 (위반시의 책임)

"휘닉스"와 "고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 7 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제 8 조 (기타)

① "시즌락카이용권(SA,SD)" 구입시 "고객"이 제3자의 개인정보를 도용하거나 공문서를 위조한 경우, 해당 "고객"은 민·형사상의 처벌을 받습니다.

② 지정된 "시즌락카" 외의 장소에 보관된 물품의 분실, 도난, 변질, 오염에 대한 책임은 "고객"에게 있습니다.

③ 변질 및 오염 가능성이 있는 물품을 "시즌락카"에 보관하지 말아 주시고, 물품의 변질 및 오염에 대한 책임은 "고객"에게 있습니다.

④ "시즌락카이용권(SA,SD)"의 유효기간 종료 후 보관 중인 물품은 모두 회수되어 "휘닉스"가 별도 보관하며 보관일로부터 1개월 내에 "고객"이 회수하지 않는 경우 폐기되고 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다. 또한 "휘닉스"에서 별도 보관중인 물품을 회수하는 경우 추가 보관비용을 납부하여야 합니다.

⑤ "고객"은 "휘닉스 스노우파크"의 안전수칙 등을 준수하여야 합니다.

⑥ 이 약관은 2025년 10월 27일부터 효력이 발생합니다.