2025년 블루캐니언 워터파크 연간이용권 이용약관

제 1 조 (정의)

① "휘닉스중앙평창 주식회사"(이하 "휘닉스")란 강원특별자치도 평창군 봉평면 태기로 174 소재 "블루캐니언 워터파크"(이하 "블루캐니언")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다.

② "연간이용권"이란 "블루캐니언"의 2025년 연간 이용권을 "고객"에게 할인된 금액으로 판매하는 상품을 말합니다.

③ "주식회사 스마트인피니"(이하 "스마트인피니")는 "휘닉스"로부터 "연간이용권"의 판매, 재발급, 환불 등을 위탁받은 회사를 말합니다.

④ "고객"이란 본 약관을 승인하고 "스마트인피니"로부터 "연간이용권"을 구매하여 발급받은 소지자를 말합니다.

⑤ "스마트인피니"가 판매하는 "휘닉스"의 "연간이용권" 종류는 다음과 같습니다.

<table>
<tr><th colspan="3">구분</th><th>기본 제공사항</th><th>부가혜택</th></tr>
<tr><td rowspan="4">일반
판매</td><td colspan="2">1 인</td><td rowspan="8">- 블루캐니언 연간이용권

- 관광 곤도라

- 식음업장 10%, 리프트/장비렌탈 30%,
스키/보드 입문강습 10%,</td><td>- 스노우빌리지(눈썰매장) 3 회권
- 상상놀이터 3 회권</td></tr>
<tr><td rowspan="3">패밀리권</td><td>3 인</td><td rowspan="2">- 주중 객실 이용권 제공(2 매/1 회 한정)
- 스노우빌리지(눈썰매장) 3 회권
- 상상놀이터 3 회권</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4 인</td></tr>
<tr><td rowspan="4">한정
판매</td><td colspan="2">1 인</td><td>- 스노우빌리지(눈썰매장) 10 회권
- 상상놀이터 10 회권</td></tr>
<tr><td rowspan="3">패밀리권</td><td>3 인</td><td rowspan="2">- 주중 객실 이용권 제공(2 매/1 회 한정)
- 스노우빌리지(눈썰매장) 10 회권
- 상상놀이터 10 회권</td></tr>
<tr><td>4 인</td></tr>
</table>

※ 기본 제공사항 이용기준

- 블루캐니언 : 연간 무제한(1 일 1 회 한정) **/ [휴장기간 제외 11 월 / 3 월 4 월]**
- 관광곤도라 : 무제한(25/26 시즌 스키장 운영 시 이용 불가 / 1 일 1 회 한정)
- 식음업장 10% [정육코너, 상품 음료/주류, 임대업장, 이벤트업장 제외], 리프트/장비렌탈 30%, 스키/보드 입문강습 10%
- 스노우빌리지 : 3 회권 (25/26 시즌 스노우빌리지 운영기간 동안 이용 가능)
- 상상놀이터 : 3 회권 **(25 년 상상놀이터 종료일까지[11 월 중] 이용 가능, 동계시즌 미운영)**

※ 부가 혜택(패밀리권 일반/한정판매)

- 주중 객실 이용권 : 콘도 스탠다드(20 평형) / 이용 전 예약 필수
  - 일~금요일 이용 가능
  - 토요일, 연휴, 하계 성수기, 동계 성수기 추가요금 지불 시 이용 가능
  - 성수기 외 일~목, 금 무료이용, 토요일 100,000 원, 연휴&극성수기 230,000 원 추가비용 발생
  - 성수기 일~목 50,000 원, 금 100,000 원, 토요일 200,000 원, 연휴&극성수기 230,000 원 추가비용 발생

(상세 일자 : 연휴 & 극성수기 : 25 년 5/2~5/5, 6/6~6/7, 7/25~8/3, 8/15~8/16, 10/2~10/11, 12/19~ 26 년 1/3, 2/13~2/17, 1~2 월 금,토 / 성수기 : 25 년 7/18~7/24, 8/4~8/14, 12/12-12/18, 26 년 1/4-2/12, 2/18-3/1)

※ 부가 혜택(한정판매)

- 스노우빌리지 : 10 회권 (25/26 시즌 스노우빌리지 운영기간 동안 이용 가능)
- 상상놀이터 : 10 회권 **(25 년 상상놀이터 종료일까지[11 월 중] 이용 가능, 동계시즌 미운영)**

제 2 조 ("연간이용권" 유효기간 및 적용)

① "연간이용권" 구입 "고객"은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 "연간이용권"의 효력이 유효합니다.

② "연간이용권"의 유효기간은 2025년 5월 15일부터 2026년 4월 30일으로 하며, "고객"이 "연간이용권"을 구매한 시점과 무관하게 적용됩니다.

③ "연간이용권"을 구매한 "고객"은 본 조 제 1항에서 정의하는 유효기간 내에 1일 1회 입장이 가능합니다. 다만, 천재지변, 기상여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 입장객 초과 시, **시설 안전 점검기간, 감염병 발생** 등의 경우 이용이 제한될 수 있습니다. 이는 "휘닉스"가 책임질 수 없는 부득이한 사유로 인한 것이기에, "휘닉스"는 이용 제한으로 발생하는 "고객"의 불이익을 배상할 책임이 없습니다.

④ "연간이용권"을 구매한 "고객"은 본 조 제 1항에서 정의하는 유효기간 내 "휘닉스"에서 제공하는 각종서비스를 제공 받을 수 있습니다.

⑤ "휘닉스"는 부가서비스에 대해서 "휘닉스"의 홈페이지(http://phoenixhnr.co.kr/page/main/pyeongchang)를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 기상 및 "휘닉스"의 사정으로 인하여 변경 될 수 있습니다. "연간이용권" 유효기간 중 부가서비스 부분에 대한 공지는 개별 통지를 하지 않습니다. [3번 보수기간 휴장 기간 추가 필요]

제 3 조 ("연간이용권" "고객"의 자격 및 관리)

① "고객"은 "연간이용권"과 신분증(주민등록증, 면허증, 여권 등)을 소지하지 않으면 "고객"의 권리를 행사할 자격이 인정되지 않습니다. 반드시 "연간이용권"과 신분증을 소지하였을 경우에만 "고객"으로 인정됩니다.

② 본 조 제1항에서 정의한 "고객"의 권리를 행사할 자격이 인정되지 않은 경우, "블루캐니언" 입장이 제한됩니다.

③ "고객"은 "연간이용권" 구입자의 권익 보호를 위하여 주기적으로 "휘닉스"가 시행하는 검표 작업에 적극 협조하여야 하며, "휘닉스"가 지정하는 검표원은 상황에 따라 선글라스, 마스크 등의 탈착을 요구할 수 있으며 "고객"은 이에 적극 응하여야 합니다.

④ "연간이용권"은 "블루캐니언"의 입장 우선권을 부여하지 않습니다.

제 4 조 ("연간이용권" 부정사용 및 분실 신고)

① 본 약관을 위반하여 "연간이용권"을 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민·형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.

② "연간이용권" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

1. "연간이용권"을 본인 외 제 3자가 이용하는 경우
2. 기준년도 발급 이외의 "연간이용권"을 무단으로 이용한 경우
3. 환불완료된 "연간이용권"을 사용하는 경우
4. 타인의 개인정보를 도용하여 "연간이용권"을 발급하는 경우
5. 기타 "고객"의 잘못으로 "연간이용권" 사용의 부정성이 인정될 상당한 사유가 발생한 경우

③ "연간이용권" 부정사용이 확인되는 경우 다음과 같이 처리됩니다.

유형	조치사항
본인 외 제 3자의 부정사용이 확인되는 경우	즉시 회수/폐기/사용정지 처리
기준년도 발급 이외의 "연간이용권"을 무단으로 이용한 경우	
타인의 개인정보를 도용하여 "연간이용권"을 발급하는 경우	
"연간이용권" 사용의 부정성이 인정될 상당한 사유가 발생한 경우	
환불완료된 "연간이용권"을 사용하는 경우	70,000원**(패널티 기준: 성수기 일일이용권 정상가 적용) 변상**

④ 본 조 3항의 "연간이용권" 부정사용으로 회수/폐기/사용정지 처리의 귀책사유가 있는 자는 "연간이용권" 구입가격에 해당하는 금액 및 "휘닉스"가 "고객"에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 또한, 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 "휘닉스"에 제기할 수 없습니다.

⑤ "연간이용권" 부정사용으로 "연간이용권" 폐기/사용정지 처리 후 재구매를 원할 경우 현재 판매중인 상품에 한하여 구매 가능합니다.

⑥ 도난 및 분실된 "연간이용권"을 이용한 경우 형법 제329조 절도죄와 형법 제360조 점유이탈물횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, "연간이용권"을 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 "고객"은 그에 대한 민·형사상의 책임을 부담하게 됩니다

⑦ "연간이용권" 분실, 멸실의 경우 "고객"은 반드시 "연간이용권" 고객센터에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.

⑧ 본 약관을 위반하여 "연간이용권"을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "연간이용권"은 회수/사용정지/폐기 처리되며 원상복구되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 회사에 이의를 제기할 수 없습니다

제 5 조 ("연간이용권"의 환불)

① "고객"이 "연간이용권" 환불 요청을 할 경우, 환불금 산정 규정은 다음과 같습니다.

1. 연간이용권 정보등록 후 기간 내에 이용실적이 없는 경우, 이용권 구매금액의 10% 공제 후 나머지 금액 환불하여 드립니다.
2. 연간이용권 정보등록 후 기간 내에 1회 이상 이용실적이 있는 경우, 이용권 구매금액의 10% 및 환불 요청일까지의 이용횟수에 따른 일일이용권 정상가격 공제 후 나머지 금액을 환불해 드리며, 공제금액이 이용권 구매가격을 초과하였을 경우 환불되지 않습니다.

   ※ 이용횟수 X 70,000(성수기 일일이용권 정상가격) + 구매금액의 10% 공제 후 나머

지 금액 환불

② "연간이용권"의 환불은 유효기간(2025년 5월 15일부터 2026년 4월 30일) 내에만 가능합니다.

③ "연간이용권" 중 "패밀리권"은 부분 환불이 불가하며, 객실 이용권 사용이 완료된 경우 환불이 불가합니다.

④ 취소/환불 위약 수수료는 정상판매가(결제금액이 아닌 구매 상품의 정상판매가) 기준으로 책정됩니다.

제 6 조 (변경승인)

"휘닉스"가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 "휘닉스"는 그 내용을 "휘닉스"의 홈페이지(http://phoenixhnr.co.kr/page/main/pyeongchang)를 통해 적용 예정일로부터 14일 전까지 "고객"에게 공지하기로 하며, 고객이 적용 예정일까지 이의를 제기하지 않을 때에는 변경 된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 7 조 (이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 일반 상관례에 따릅니다.

제 8 조 (위반시의 책임)

"휘닉스"와 "고객"은 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 9 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제 10 조 (기타)

① "연간이용권" 구입시 "고객"이 타인의 주민등록번호를 도용하거나 공문서(주민등록등본 등)를 위조한 경우, "고객"은 민·형사상의 처벌을 받습니다.

② "연간이용권" 발급시 첨부되는 사진 이미지의 규격은 어깨 이상 썬글라스, 모자, 고글 등의 탈의로 본인 식별이 가능한 이미지여야 합니다. 단, 발급 시 이미지가 부적합한 경우 발급이 거부될 수 있습니다.

③ 본 약관은 2025년 5월 15일부터 효력을 발생합니다.