예약 취소 및 NO SHOW* 벌점 안내

구분		성수기		평수기	
		주중	주말	주중	주말
NO SHOW* (예약 불이행)		-20	-30	-10	-20
		벌점 및 1박 이용 처리			
취소 및 변경	당일	-20		-10	
	1일 전	-17		-9	
	2일 전	-14		-8	
	3일 전	-11		-7	
	4일 전	-9		-6	
	5일 전	-7		-5	
	6일 전	-5		-4	
	7일 전	-3		-3	
	8일 전	-2		-2	
	9일 전	-1		-1	
	10일 전	벌점 없음			
참고사항		주말 기준: 금, 토, 공휴일 전일, 연휴, 극성수기			

* 회원권 벌점의 유효기간은 1년이며, 성수기 회원 추첨 및 배정 시 이용상의 제약을 받을 수 있습니다..

휘닉스 호텔앤드리조트
T. 1577 0069(ARS #1) F. 02 2031 1494
M. 15770069@phoenixhnr.co.kr(수신전용)

phoenix
HOTELS & RESORTS