24/25 동계 시즌 콘도 예약 추첨 신청서

회원님 안녕하십니까? 24/25 동계 시즌 휘닉스 평창 추첨을 실시하고자 합니다.
아래 사항을 참고하시고 신청하여 주시기 바랍니다.

추첨 접수 기간	**2024년 9월 25일 (수) - 2024년 10월 9일 (수)**
추첨 신청 대상 기간	**2024년 12월 13일 (금) - 2025년 3월 2일 (일)**
회원 번호*	*회원 번호를 반드시 기재 해 주세요. 회원 번호 미 기재 시 추첨 접수가 되지 않습니다.
회원명	**연락처**

	체크인 (입실) 날짜			체크아웃 (퇴실) 날짜		숙박일
1	월	일	–	월	일	박
2	월	일	–	월	일	박
3	월	일	–	월	일	박
4	월	일	–	월	일	박
5	월	일	–	월	일	박

· 추첨신청 일자는 우선순위에 따라 기입 부탁드립니다.
· 동계 시즌 추첨 한도는 주중, 주말을 포함한 최대 6박 이내 이며, 성수기 기간 내 동일 일자 중복 추첨은 불가합니다.
· 회원권 1구좌 기준 1일 1실에 한하여 회원 요금이 적용됩니다.
· 극성수기 적용일은 **전체 금/토, 12월 20일(금) ~ 12월 31일(화), 2025년 1월 28일(화) ~ 2월 1일(토), 2월 28일(금) ~ 3월 2일(일)** 입니다.
· 성수기 추첨은 분양 받으신 회원권 객실 기준으로만 추첨이 가능하며, 변경을 원하실 경우 추첨 발표 후 유선으로 문의 부탁드립니다.
· 회원 추천인 사용 시 추천요금이 적용됩니다.
· 추첨 결과는 **10월 17일 (목) 10시** 홈페이지에 공지 예정입니다.
· 개인회원 당첨결과는 결과발표 당일 등록된 정회원님의 휴대폰번호로 카카오톡 알림톡 또는 SMS(문자) 발송 될 예정입니다.
· 휘닉스 제주 섭지코지는 별도의 추첨 없이 잔여 객실에 한하여 예약이 가능합니다.

2024 회원 객실이용 혜택 안내

[휘닉스 평창] 조식 2인, 블루캐니언 2인, 관광곤돌라 2인 제공
[휘닉스 제주 섭지코지] 조식 2인, 수영장/사우나 4인 제공

· 본 혜택을 원치 않으실 경우 추첨결과 발표 후 체크인 시점까지 알려주시면, 조식 3만원, 블루캐니언 1만원 할인 됩니다 (체크인 후 변경 불가 합니다.)

· 본 혜택은 회원권을 사용해 객실 이용 시 제공됩니다. (1박/1실 당 혜택 적용)

· 2024년 회원 요금은 홈페이지 고객센터 공지사항이나 회원 로그인 후 요금 안내 및 회원권 안내 에서 확인 가능합니다.

휘닉스 호텔앤드리조트
T. 1577 0069(ARS #1) F. 02 2031 1494
M. 15770069@phoenixhnr.co.kr(수신전용)

phoenix
HOTELS & RESORTS

회원 예약 사항 안내

휘닉스 호텔앤드리조트 예약 안내

· 매월 1일 5개월 후 예약을 유선(전화) 및 홈페이지(모바일)에 동시 오픈합니다.(추첨 기간 제외)

· 예약 접수 시작일(매월 1일)이 주말, 공휴일인 경우 그 달 첫째 평일 부터 접수합니다.

휘닉스 평창 콘도 스카이/카카오 객실 타입 예약

· 추첨이 불가한 객실 타입이므로 스카이/ 카카오 객실 타입으로 이용을 원하실 경우 추첨 발표 후 유선으로 문의 부탁드립니다.
(추가 요금이 발생합니다.)

휘닉스 회원과 함께하는 행복한 예약 문화 만들기 캠페인

회원님, 휘닉스 호텔앤드리조트는 회원님과 함께 할 행복한 추억을 위해 회원님을 맞이할 준비를 완료했습니다. 부득이 방문이 어려우실 경우 사전에 예약 취소 또는 예약 변경을 통해 행복한 예약 문화 만들기에 동참해 주세요.

예약 취소 및 NO SHOW* 벌점 안내

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">구분</th><th colspan="2">성수기</th><th colspan="2">평수기</th></tr>
<tr><th>주중</th><th>주말</th><th>주중</th><th>주말</th></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">NO SHOW*
(예약 불이행)</td><td>-20</td><td>-30</td><td>-10</td><td>-20</td></tr>
<tr><td colspan="4">벌점 및 1박 이용 처리</td></tr>
<tr><td rowspan="11">취소 및 변경</td><td>당일</td><td colspan="2">-20</td><td colspan="2">-10</td></tr>
<tr><td>1일 전</td><td colspan="2">-17</td><td colspan="2">-9</td></tr>
<tr><td>2일 전</td><td colspan="2">-14</td><td colspan="2">-8</td></tr>
<tr><td>3일 전</td><td colspan="2">-11</td><td colspan="2">-7</td></tr>
<tr><td>4일 전</td><td colspan="2">-9</td><td colspan="2">-6</td></tr>
<tr><td>5일 전</td><td colspan="2">-7</td><td colspan="2">-5</td></tr>
<tr><td>6일 전</td><td colspan="2">-5</td><td colspan="2">-4</td></tr>
<tr><td>7일 전</td><td colspan="2">-3</td><td colspan="2">-3</td></tr>
<tr><td>8일 전</td><td colspan="2">-2</td><td colspan="2">-2</td></tr>
<tr><td>9일 전</td><td colspan="2">-1</td><td colspan="2">-1</td></tr>
<tr><td>10일 전</td><td colspan="4">벌점 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">참고사항</td><td colspan="4">주말 기준: 금, 토, 공휴일 전일, 연휴, 극성수기</td></tr>
</table>

* 회원권 벌점의 유효기간은 1년이며, 성수기 회원 추첨 및 배정 시 이용상의 제약을 받을 수 있습니다..

휘닉스 호텔앤드리조트
T. 1577 0069(ARS #1) F. 02 2031 1494
M. 15770069@phoenixhnr.co.kr(수신전용)

phoenix
HOTELS & RESORTS