2024 휘닉스평창 스노우파크 S시즌패스II 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 고객의 권리보호와 휘닉스평창 스노우파크 S시즌패스 발급 및 이용 등의 관계를 명확하기 위하여 휘닉스중앙평창 주식회사의 스키장 리프트 및 곤돌라의 스프링 시즌 이용권인 2024 휘닉스평창 스노우파크 S시즌패스**II** (이하 "S시즌패스**II**")를 이용하고자 하는 회원의 제반 권리·의무, 기타 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (정의)

① "휘닉스중앙평창 주식회사"(이하 "휘닉스")란 강원도 평창군 봉평면 태기로 174 소재 "휘닉스평창 스노우파크 스키장"(이하 "휘닉스평창 스노우파크")을 소유, 운영 및"시즌패스"의 판매, 재발급, 환불 등을 하는 회사를 말합니다.

② "주식회사 스마트인피니"(이하 "스마트인피니")는 "휘닉스"로부터 "S시즌패스II"의 판매를 위탁 받은 회사를 말합니다.

③ "휘닉스"와 "스마트인피니"가 판매하는 "휘닉스"의 "S시즌패스II"의 종류는 다음과 같습니다.

상품명	제공사항	부가혜택
S시즌패스 II	휘닉스평창 스노우파크 리프트 및 곤돌라 이용권	- 스노우빌리지 무료 이용(1 회/1 일)
		- 블루캐니언 무료 이용(1 회/1 일)

④ "고객"이란 본 약관을 승인하고 "휘닉스"와 "스마트인피니"로부터 "S시즌패스II"를 구매하여 발급받은 소지자를 말합니다.

⑤ "S시즌패스데스크"란 "S시즌패스II"의 재발급, 환불 등을 위하여 "휘닉스"가 운영하는 곳으로 아래와 같이 운영됩니다.

구 분	주소	운영 기간
S시즌패스II 데스크	강원도 평창군 봉평면 태기로174, 휘닉스평창 스노우파크 스키하우스 1층	23/24시즌 스키장 폐장일까지

제 3 조 ("시즌패스" 유효사항 및 적용)

① "S시즌패스II" 구입 "고객"들은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 "S시즌패스II"의 효력이 유효합니다.

② "S시즌패스II"는 모바일 이용권 발급을 원칙으로 하며, 부득이한 경우 발급 수수료(대인 30,000원/미성년자 무료)를 납부하고 실물카드(RFID)를 발급받을 수 있습니다.

③ "S시즌패스II"의 유효기간은 2024년 02월 19일부터 "휘닉스평창 스노우파크" 23/24시즌 폐장일까지의 기간을 기준으로 하고, 기간 경과 시 효력을 상실하게 됩니다. "S시즌패스II"로 23/24시즌 중 "휘닉스평창 스노우파크"의 리프트와 곤돌라를 이용할 수 있으며, "휘닉스"에서 지정하는 각종 부가서비스를 제공 받을 수 있습니다.

④ "S시즌패스II"의 유효기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등 및 "휘닉스평창 스노우파크"의 입장객 초과시, 리프트 및 곤돌라 정비, 보강 제설, 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한 등의 사유로 인하여 일부 또는 전 리프트/곤돌라 운행이 제한 될 수 있으며, 이 경우 불가피성을 인정하여야 하며 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다. 단, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등으로 인한 사용 제한은 이 약관 제9조 제3항 "개장일로부터 환불요청일까지의 기간"에 포함되지 않습니다.

⑤ "고객"은 "S시즌패스II" 구입자의 권익 보호를 위하여 주기적으로 "휘닉스"가 시행하는 검표 작업에 적극 협조하여야 하고, "휘닉스"가 지정하는 검표원은 상황에 따라 고글, 마스크, 헬멧 등의 안전 보호장비 탈착 요청, 게이트 입장 시 안전 확보 및 이용자 확인을 위하여 CCTV로 촬영 할 수 있으며, "고객"은 이에 적극 협조하여야 합니다. 또한 "S시즌패스II"는 "휘닉스평창 스노우파크"의 리프트 및 곤돌라 이용이 가능하나 이용 우선권은 없습니다.

⑥ "휘닉스"는 부가서비스 및 운영일정 등에 대해서 "휘닉스"의 홈페이지(phoenixhnr.co.kr/page/main/pyeongchang)를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 기상 및 "휘닉스"의 사정으로 인하여 변경 될 수 있습니다. "S시즌패스II" 유효기간 중 부가서비스 부분에 대한 공지는 개별 통지를 하지 않습니다.

⑦ "S시즌패스II"는 양도, 양수가 불가합니다.

제 4 조 ("S시즌패스II" "고객"의 자격 및 "S시즌패스II"의 관리 등)

① "S시즌패스II"를 소지하지 않으면 "고객"의 권리를 행사할 자격을 인정하지 않습니다. 반드시 "S시즌패스II"를 소지하였을 경우에만 "휘닉스"의 "고객"으로 인정 합니다.

② "S시즌패스II"의 분실 또는 도난으로 인하여 "S시즌패스II"를 소지하지 못하게 된 경우 또는 "시즌패스"가 손상 되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에도 전 항과 같습니다.

③ "고객"은 안전을 위하여 "휘닉스평창 스노우파크"의 오픈된 슬로프 외 사용을 금하며, 이를 위반할 경우 "휘닉스"는 10일 이내의 기간을 정하여 "S시즌패스II"의 사용을 제한할 수 있습니다.

제 5 조 ("S시즌패스II" 부정사용 및 분실 신고)

① 본 조를 위반하여 "S시즌패스II"를 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민·형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.

② "S시즌패스II" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

1. "S시즌패스II"를 본인 외 제 3자가 이용한 경우
2. 기준년도 발급 이외의 "S시즌패스II"를 무단으로 이용한 경우
3. 환불완료된 "S시즌패스II"를 사용하는 경우
4. 타인의 개인정보를 도용하여 "S시즌패스II"를 발급하는 경우.

③ "S시즌패스II"는 부정이용이 확인되는 즉시 "휘닉스"에서 회수/폐기/사용정지 처리 되며, 회

수/폐기/사용정지 처리는 "S시즌패스II"의 고유번호에 대한 폐기로서 잔여 사용일수는 환불되지 않습니다. 또한 부정이용자는 리프트이용 종일권 대인 정상 요금에 상당하는 금액을 "휘닉스"에게 지불하여야 합니다. 단, 본 조 제2항 제1호 또는 제2호, 제4호에 해당하는 부정 이용자가 스키장 종일권 대인 정상 요금 상당금액을 "휘닉스"에게 지불하지 않는 경우 "휘닉스"는 "고객"에게 이를 청구할 수 있습니다.

④ 도난 및 분실된 "S시즌패스II"를 이용한 경우 형법 제329조 절도죄와 형법 제360조 점유이탈물횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, "S시즌패스II"를 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 "고객"은 그에 대한 민·형사상의 책임을 부담하게 됩니다.

⑤ "S시즌패스II" 분실, 멸실의 경우 해당 "고객"은 반드시 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007) 및 "S시즌패스데스크"에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 해당 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.

⑥ 본 약관을 위반하여 "S시즌패스II"를 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "S시즌패스II"는 사용정지/회수/폐기 처리되며 해당 "S시즌패스II"는 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 6 조 ("S시즌패스II" 실물카드의 재발급)

① "휘닉스"는 "S시즌패스II" 실물카드를 분실하거나 심각한 훼손 또는 파손으로 인한 RFID인식 불가로 본인 여부를 확인할 수 없는 경우(그 외의 경우 재발급 불가)에 한하여 해당 "S시즌패스II"를 재발급 합니다.

② "고객"은 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007) 및 "S시즌패스데스크"에 재발급 문의하여 "휘닉스"가 안내하는 절차대로 재발급 신청을 하고 소요되는 수수료(대인30,000원/미성년자 0원)을 납부하여야 재발급신청이 완료됩니다.

③ 재발급된 "S시즌패스II" 실물카드는 "S시즌패스데스크"에서 수령이 가능합니다.

④ 재발급 이후 분실한 "S시즌패스II" 실물카드는 사용이 정지 되고, 추후 분실한 "S시즌패스II" 실물카드를 찾은 경우에도 해당 "S시즌패스II" 실물카드는 사용이 불가합니다.

제 7 조 ("S시즌패스II"의 환불)

① "S시즌패스II"의 환불은 2024년 02월 19일부터 가능하며 "S시즌패스II" 환불 시에는 "S시즌패스II" 이용자격이 상실되고 "휘닉스"가 "고객"에게 제공한 혜택 또한 상실됩니다.

② 미발급 "S시즌패스II"는 차기 시즌으로 이월이 불가합니다.

③ "S시즌패스II" 환불 규정은 다음과 같습니다.

1. 이용개시일(2024년 02월 19일) 당일 취소(미사용 기준) : 전액 환불(구매금액 기준)
2. 이용개시일 이후
   가. S시즌패스II 미발급 : 환불 위약금(구매금액의 10%) 발생(단, 해당 시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능)
   나. S시즌패스II 발급 : 환불 위약금(구매금액의 10%) 및 사용위약금[60,000원(리프트 스

마트패스 이용권 정상가의 70%) × 이용개시일로부터 환불요청일까지의 기간] 발생

④ 환불 신청은 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007) 및 "S시즌패스데스크"에 신청하여야 환불 접수가 완료되며, 최종사용일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산합니다.

⑤ 실물카드 "S시즌패스II"를 발급받은 "고객"은 환불 시 실물카드를 반납하여야 합니다.

⑥ "휘닉스"의 귀책사유("휘닉스평창 스노우파크" 전체 미운영 또는 전체 운영 중단)로 인하여 "S시즌패스II"의 환불이 진행되는 경우, "휘닉스"는 환불 위약금("고객" 구매금액의 10%)을 "고객"에게 추가 지급합니다. 단, "고객"이 "S시즌패스II" 발급 후 이용개시일(2024년 02월 19일)이후에 환불이 진행되는 경우에는 이용기간에 대한 금액[60,000원(리프트 스마트패스 이용권 정상가의 70%) × 이용개시일로부터 환불진행일까지의 기간]은 "고객"이 부담해야 합니다.

제 8 조 (사설강습 제한)

① "고객"은 안전한 스키 및 스노우보드 강습 문화 정착을 위해 "휘닉스평창 스노우파크" 내에서 "휘닉스"가 주관·운영하지 않거나 "휘닉스"의 사전 서면동의를 얻지 않고 진행하는 사설강습(이하 "사설강습")을 할 수 없습니다.

② "휘닉스"가 사전 서면동의하여 "사설강습"을 진행한 "고객" 및 해당 "사설강습"에 참여한 "고객"이 "사설강습" 중 발생하는 사고 등으로 인해 손해를 입을 경우 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.

③ "휘닉스"의 사전 서면동의 없이 "고객"이 "사설강습"을 진행한 사실이 확인되는 즉시 "고객"의 "시즌패스"는 회수/폐기/사용정지 처리 되고 제7조에 따라 환불되며, 재구매할 수 없습니다. 또한, 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 "휘닉스"에 제기할 수 없습니다.

제 9 조 (개인정보 취급방침)

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. "휘닉스"는 "고객"의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 "개인정보보호지침"을 준수하고 있습니다. "휘닉스"는 개인정보 취급방침을 통하여 "고객"이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보 수집범위 : "고객"의 사진, 성명, 생년월일은 이용자의 식별을 위해 수집됩니다. "고객"의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 "S시즌패스II" 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.

2. 개인정보 수집 목적 및 이용 : "휘닉스"는 "고객"이 "휘닉스"에서 사용하실 "휘닉스"에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 "고객"에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다. "고객"의 개인정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 모든 "고객"에게 동의를 구할 것입니다.
3. 개인정보 이용 동의 철회 방법 : 개인정보 이용 동의 철회는 시즌기간 중에는 "S시즌패스II" 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의 철회를 요구하시면 "S시즌패스II" 환불완료 후 1개월 이내에 "고객"의 개인정보를 파기합니다.
4. 개인정보의 보유기간 및 이용기간 : "고객"의 개인정보는 특별한 문제가 발생하지 않을 경우 시즌 종료 후 1개월 이내에 파기됩니다.
5. 정보수집처 : "휘닉스", "스마트인피니"

제 10 조 (위반시의 책임)

"휘닉스"와 "고객"은 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 11 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제 12 조 (기타)

① "휘닉스평창 스노우파크"의 리프트나 곤돌라 이용 시 본인 부주의로 "S시즌패스II"를 소지하지 못한 경우, "휘닉스"에서는 무료 재발급 및 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없으며, "고객"은 이를 "휘닉스"에 요청할 수 없습니다.

② "S시즌패스II" 구입시 "고객"이 제3자의 개인정보를 도용하거나 공문서를 위조한 경우, 해당 "고객"은 민·형사상의 처벌을 받습니다.

③ "S시즌패스II" 발급시 첨부되는 사진 이미지의 규격은 어깨 이상 썬글라스, 모자, 고글 등의 탈의로 본인 식별이 가능한 이미지여야 합니다. 단, 발급시 이미지가 부적합한 경우 발급이 거부될 수 있습니다.

④ "S시즌패스II"에는 고객 개인보험이 포함되어 있지 않습니다.

⑤ "휘닉스평창 스노우파크"의 고위험슬로프인 "익스트림파크" 이용시 "고객"의 과실로 인해 발생되는 사고에 대해서는 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.

⑥ "휘닉스평창 스노우파크" 스키장 이용시 "고객"의 과실 및 부주위로 인해 발생되는 사고에 대해서는 "휘닉스" 는 책임지지 않습니다.

⑦ "고객"은 "휘닉스평창 스노우파크"의 안전수칙 등을 준수하여야 합니다.

⑧ 본 약관은 2024년 02월 19일부터 효력이 발생합니다.