23/24 휘닉스평창 스노우파크 시즌락카(SA,SB,SD,BA)

이용권 약관

제 1 조 (정의)

① "휘닉스중앙평창 주식회사"(이하 "휘닉스")란 강원도 평창군 봉평면 태기로 174 소재 "휘닉스평창 스노우파크 스키장"(이하 "휘닉스평창")을 소유, 운영하는 회사를 말합니다.

② "23/24 휘닉스평창 스노우파크 시즌락카(SA,SB,SD,BA) 이용권"[이하 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"]이란 "휘닉스평창"의 락카이용권을 할인된 금액으로 판매하는 상품을 말합니다.

③ "시즌락카"란 23/24 동계 시즌 "휘닉스평창"의 개장일부터 폐장일까지 "고객"이 스키 및 스노우보드 관련 장비를 보관하는 "휘닉스평창"내의 보관함을 말하며 아래와 같이 운영됩니다.

구분	위치
SA, SB 시즌락카이용권	스키하우스 1층
SD 시즌락카이용권	스키하우스 2층
BA 시즌락카이용권	블루동 1층

④ "고객"이란 이 약관을 승인하고 "휘닉스"로부터 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"을 구매하여 발급받은 이용자를 말합니다.

⑤ "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 "사용일수"는 "휘닉스평창" 개장일로부터 60일이며 이후 폐장일까지 기간은 서비스 기간입니다.

⑥ "시즌락카데스크"란 "휘닉스"가 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 소지자의 "시즌락카" 배정 및 재발급, 양수이용권 발급 등을 위하여 운영하는 곳으로 "휘닉스평창" 내에서 아래와 같이 운영됩니다.

구분	시즌락카데스크 위치	배정가능시간	운영기간
SA,SB,SD,BA 시즌락카 이용권	휘닉스평창 스노우파크 스키하우스 1층	9시~17시	23/24 시즌 스키장 개장일부터 폐장일까지

제 2 조 ("시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 유효사항 및 적용)

① "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 구입 "고객"은 이 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 "시즌락카이용권(SA,SB,SD)"의 효력이 유효합니다.

② "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 유효기간은 23/24 동계 시즌 "휘닉스평창"의 개장일부터 폐장일까지의 기간을 기준으로 하고, 기간 경과 시 효력을 상실하게 됩니다. "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"으로 23/24 동계 시즌 중 "휘닉스평창"의 "시즌락카"를 이용할 수 있으며, "휘닉스"에서 지정하는 각종 부가서비스를 제공 받을 수 있습니다.

③ "휘닉스"는 "휘닉스"로부터 "2023/2024 휘닉스평창 스노우파크 시즌패스"를 구입한 "고객"에게 다음과 같이 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 구매에 대한 할인을 적용합니다.

구분	정상가	고객 판매가(VAT 포함)
		판매기간 2023.10.31~2024.1.31
SA,SB	100만원	60만원
SD	60만원	40만원
BA	80만원	60만원

④ "시즌락카"의 배정은 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"별 "시즌락카배정데스크"에서 선착순으로 "고객"이 지정하는(잔여분에 한함) "시즌락카"로 배정하며 배정된 "시즌락카"의 비밀번호를 제공합니다.

⑤ "고객"이 제공 받은 "시즌락카"의 비밀번호를 제3자에게 제공하거나, 관리소홀로 제3자에게 노출하여 발생한 손해에 대하여 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.

⑥ 위 3항의 할인 적용에 해당되지 않는 "고객"이 "시즌락카"를 위 3항의 할인금액으로 구매한 경우, "시즌락카" 배정시에 정상가의 차액을 지불하여야 배정이 가능합니다.

⑦ "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 유효기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 사회재난, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등으로 이용이 제한 될 수 있으며, 이 경우 불가피성을 인정하여야 하며 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다. 단, 정부의 지침[전염병, 감염병 등 관련 명령(집합금지 등), 이용제한, 시설폐쇄 등]으로 인하여 스키장이 운영되지 않은 기간은 제 5조 3항의 "개장일로부터 청구일까지의 기간"에 포함되지 않습니다.

⑧ "휘닉스"는 부가서비스 및 운영일정 등에 대해서 "휘닉스"의 홈페이지(phoenixhnr.co.kr/page/main/pyeongchang)를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 "휘닉스"의 사정으로 인하여 변경 될 수 있습니다. "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 유효기간 중 부가서비스 부분에 대한 공지는 개별 통지를 하지 않습니다.

제 3 조 ("시즌락카" 부정사용 및 비밀번호 분실 신고)

① 본 조를 위반하여 "시즌락카"를 부정사용 하다가 적발된 경우, 부정사용에 대한 모든 민·형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.

② "시즌락카" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

1. 기준년도 이외의 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"으로 "시즌락카"를 배정받은 경우
2. 환불완료된 "시즌락카"를 사용하는 경우
3. 타인의 개인정보를 도용하여 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"을 발급받아 사용하는 경우
4. 타인의 "시즌락카"를 무단으로 사용하는 경우

③ "시즌락카"의 부정이용이 확인되는 즉시 "휘닉스"는 "고객"의 "시즌락카" 사용정지 처리를 하며, 사용정지 처리된 "시즌락카"의 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"은 폐기되어 잔여 사용일수는 환불되지 않습니다.

④ "시즌락카"의 비밀번호를 잊어버린 경우 및 관리소홀로 제3자에게 비밀번호를 노출시킨 경우 해당 "고객"은 반드시 "시즌패스데스크"에 비밀번호 재발급 신청을 하여야 하며, 비밀번호 재발급 신청 이전에 발생한 손해에 대해서는 해당 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.

⑤ 본 약관을 위반하여 "시즌락카"를 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "시즌락카"는 사용정지 처리되며 해당 "시즌락카이용권(SA, SD)"은 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

제 4 조 ("시즌락카"의 양도)

① "시즌락카"의 양도는 최초구입자에 한하여 1회 가능합니다. 양수"고객"이 "휘닉스"가 정한 발급수수료(50,000원)를 납입 후 가능하며, 스키장 개장일로부터 60일까지만 양도·양수가 가능합니다.

② "시즌락카" 양도 시에는 양도"고객"의 "시즌락카" 이용자격이 상실되며 "휘닉스"가 양도"고객"에게 제공한 혜택 또한 상실됩니다.

③ 양도·양수신청은 양수"고객"이 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007)에 문의하여 양도양수에 소요되는 수수료(50,000원)을 납입하고 "시즌패스데스크"에서 안내하는 절차대로 양도·양수 신청을 하여야 완료됩니다.

제 5 조 ("시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 환불)

① "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 환불 시에는 "시즌락카" 이용자격이 상실되며 "휘닉스"가 "고객"에게 제공한 혜택 또한 상실됩니다.

② "휘닉스평창" 개장일 전 "고객"이 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 환불을 요청하는 경우, 별도 수수료 없이 전액환불이 가능합니다.

③ "휘닉스평창" 개장일 이후 "고객"이 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 환불을 요청하는 경우, "시즌락카" 배정 유무와 관계없이, "시즌락카이용권 SA,SB,SD,BA)" 판매금액에서 판매금액의 10%를 위약금으로 선공제한 후, 해당 "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)"의 판매금액 기준 총 사용일수로 나눈 금액을 개장일로부터 환불요청일까지의 일수로 곱한 금액을 추가로 공제한 후 환불합니다.

※ 환불정산공식: 판매금액 – 위약금(판매금액의 10%) – {(판매금액/60일)x 개장일부터 청구일까지 기간]

④ 환불신청은 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007)에 신청하여야 환불 접수가 완료되며, 최종사용일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산합니다.

제 6 조 (위반시의 책임)

"휘닉스"와 "고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 7 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

제 8 조 (기타)

① "시즌락카이용권(SA,SB,SD,BA)" 구입시 "고객"이 제3자의 개인정보를 도용하거나 공문서를 위조한 경우, 해당 "고객"은 민·형사상의 처벌을 받습니다.

② "고객"은"휘닉스평창"의 안전수칙 등을 준수하여야 합니다.

③ 이 약관은 2023년 10월 31일부터 효력이 발생합니다.