

# 2023/2024 휘닉스평창 스노우파크 시즌패스 이용약관

## 제 1 조 (목적)

본 약관은 고객의 권리보호와 휘닉스평창 스노우파크 시즌패스 발급 및 이용 등의 관계를 명확하게 하기 위하여 휘닉스중양평창 주식회사의 스키장 리프트 및 곤돌라의 2023/2024 동계 시즌(이하 "23/24시즌") 이용권인 23/24시즌 휘닉스평창 스노우파크 시즌패스(이하 "시즌패스")를 이용하고자 하는 고객의 제반 권리·의무, 기타 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

## 제 2 조 (정의)

- ① "휘닉스중양평창 주식회사"(이하 "휘닉스")란 강원도 평창군 봉평면 태기로 174 소재 "휘닉스평창 스노우파크 스키장"(이하 "휘닉스평창 스노우파크")을 소유, 운영 및 "시즌패스"의 판매, 재발급, 환불 등을 하는 회사를 말합니다.
- ② "휘닉스"가 판매하는 "시즌패스"의 종류는 다음과 같습니다.

구분	제공사항	부가혜택
프라임 싱글	23/24시즌 리프트 및 곤돌라 이용권	- 23/24시즌 스파 무료 이용 - 음료 쿠폰 5매
프라임 패밀리	23/24시즌 리프트 및 곤돌라 이용권	- 자녀무료 시즌패스, 자녀장비 무료 - 23/24시즌 스파 무료 이용 - 식사권 2매 - 음료 쿠폰 10매
프라임 플러스 (1인권)	23/24시즌 리프트 및 곤돌라 이용권	- 자녀무료 시즌패스, 자녀장비 무료 - 23/24시즌 스파 무료 이용
	연간 장비 보관 (유스호스텔)	- 전용주차 공간 1대제공 - 식사권 2매 - 음료 쿠폰 시즌 내 무료제공
대학보드연합 (만 30세미만 대학생)	23/24시즌 리프트 및 곤돌라 이용권	
※ 식사권(식사 메뉴 중 택 1) 및 음료 쿠폰 사용처: 몽블랑, 스키하우스, 로맨스힐, 블루캐니언 푸드코트		
※ 음료 쿠폰 : HOT 아메리카노 또는 탄산음료 (콜라,사이다)		

- ③ "고객"이란 본 약관을 승인하고 "휘닉스"로부터 "시즌패스"를 구매하여 발급받은 소지자를 말합니다.
- ④ "시즌패스"의 "사용일수"는 "휘닉스평창 스노우파크" 개장일로부터 60일이며 이후 폐장일까지 기간은 서비스 기간입니다.
- ⑤ "시즌패스데스크"란 "시즌패스"의 재발급, 양수시즌패스 발급 등을 위하여 "휘닉스"가 운영하는 곳으로 아래와 같이 운영됩니다.

구 분	주 소	운 영 기 간
시즌패스 데스크	강원도 평창군 봉평면 태기로174, 휘닉스평창 스노우파크 스키하우스 1층	23/24시즌 휘닉스평창 스노우파크 개장일부터 폐장일까지

### 제 3 조 (“시즌패스” 유효사항 및 적용)

- ① “시즌패스” 구입 “고객”들은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 “시즌패스”의 효력이 유효합니다.
- ② “시즌패스”는 모바일 이용권 발급을 원칙으로 하며, 부득이한 경우 발급 수수료(대인30,000원/미성년자 무료)를 납부하고 실물카드(RFID)를 발급받을 수 있습니다.
- ③ “시즌패스”의 유효기간은 2023/2024 동계 시즌 “휘닉스평창 스노우파크”의 스키장 개장일부터 폐장일까지의 기간을 기준으로 하고, 기간 경과 시 효력을 상실하게 됩니다. “시즌패스”로 23/24시즌 중 “휘닉스평창 스노우파크”의 리프트와 곤돌라를 이용할 수 있으며, “휘닉스”에서 지정하는 각종 부가서비스를 제공 받을 수 있습니다.
- ④ “시즌패스”의 유효기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등 및 “휘닉스평창 스노우파크”의 입장객 초과시, 리프트 및 곤돌라 정비, 보강 제설, 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한 등의 사유로 인하여 일부 또는 전 리프트/곤돌라 운행이 제한 될 수 있으며, 이 경우 불가피성을 인정하여야 하며 “휘닉스”에 이의를 제기할 수 없습니다. 단, 전염병 및 감염병 등 관련 정부의 지침 또는 명령(집합금지 등)에 의한 이용제한, 시설폐쇄 등으로 인한 사용 제한은 이 약관 제9조 제3항 “개장일로부터 환불요청일까지의 기간”에 포함되지 않습니다.
- ⑤ “고객”은 “시즌패스” 구입자의 권익 보호를 위하여 주기적으로 “휘닉스”가 시행하는 검표작업에 적극 협조하여야 하고, “휘닉스”가 지정하는 검표원은 상황에 따라 고글, 마스크, 헬멧 등의 안전 보호장비 탈착 요청, 게이트 입장 시 안전 확보 및 이용자 확인을 위하여 CCTV로 촬영 할 수 있으며, “고객”은 이에 적극 협조하여야 합니다. 또한 “시즌패스”는 “휘닉스평창 스노우파크”의 리프트 및 곤돌라 이용이 가능하나 이용 우선권은 없습니다.
- ⑥ “휘닉스”는 부가서비스 및 운영일정 등에 대해서 “휘닉스”의 홈페이지(phoenixhr.co.kr/page/main/pyeongchang)를 통해 공지하며, 공지한 서비스의 내용은 사전통보 없이 기상 및 “휘닉스”의 사정으로 인하여 변경 될 수 있습니다. “시즌패스” 유효기간 중 부가서비스 부분에 대한 공지는 개별 통지를 하지 않습니다.
- ⑦ “프라임 플러스 시즌패스”를 구매한 “고객”은 23/24시즌 전용주차 공간 제공의 부가혜택 적용을 위해 차량번호를 “휘닉스”에 제공하여 등록 후 이용이 가능하며, 등록 차량번호 변경은 23/24시즌 중 1회(변경수수료 100,000원)만 가능합니다.

### 제 4 조 (“시즌패스” “고객”의 자격 및 “시즌패스”의 관리 등)

- ① “시즌패스”를 소지하지 않으면 “고객”의 권리를 행사할 자격을 인정하지 않습니다. 반드시

"시즌패스"를 소지하였을 경우에만 "휘닉스"의 "고객"으로 인정 합니다.

- ② "시즌패스"의 분실 또는 도난으로 인하여 "시즌패스"를 소지하지 못하게 된 경우 또는 "시즌패스"가 손상 되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에도 전 항과 같습니다.
- ③ "고객"은 안전을 위하여 "휘닉스평창 스노우파크"의 오픈된 슬로프 외 사용을 금하며, 이를 위반할 경우 "휘닉스"는 10일 이내의 기간을 정하여 "시즌패스"의 사용을 제한할 수 있습니다.

#### 제 5 조 ("시즌패스" 부정사용 및 분실 신고)

- ① 본 조를 위반하여 "시즌패스"를 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민·형사상 책임은 본인 또는 부정 사용한 자에게 귀속됩니다.
- ② "시즌패스" 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.
  - 1. "시즌패스"를 본인 외 제 3자가 이용한 경우
  - 2. 기준년도 발급 이외의 "시즌패스"를 무단으로 이용한 경우
  - 3. 양도·양수가 1회 완료된 "시즌패스"를 양도·양수하여 사용하는 경우
  - 4. 환불완료된 "시즌패스"를 사용하는 경우
  - 5. 타인의 개인정보를 도용하여 "시즌패스"를 발급하는 경우.
- ③ "시즌패스"는 부정이용이 확인되는 즉시 "휘닉스"에서 회수/폐기/사용정지 처리 되며, 회수/폐기/사용정지 처리는 "시즌패스"의 고유번호에 대한 폐기로서 잔여 사용일수는 환불되지 않습니다. 또한 부정이용자는 리프트이용 종일권 대인 정상 요금에 상당하는 금액을 "휘닉스"에게 지불하여야 합니다. 단, 본 조 제2항 제1호 또는 제2호, 제4호에 해당하는 부정 이용자가 스키장 종일권 대인 정상 요금 상당금액을 "휘닉스"에게 지불하지 않는 경우 "휘닉스"는 "고객"에게 이를 청구할 수 있습니다.
- ④ 도난 및 분실된 "시즌패스"를 이용한 경우 형법 제329조 절도죄와 형법 제360조 점유이탈물횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, "시즌패스"를 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 "고객"은 그에 대한 민·형사상의 책임을 부담하게 됩니다.
- ⑤ "시즌패스" 분실, 멸실의 경우 해당 "고객"은 반드시 "휘닉스"가 운영하는 고객센터(1899-1007) 및 "시즌패스데스크"에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 해당 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.
- ⑥ 본 약관을 위반하여 "시즌패스"를 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 "시즌패스"는 사용정지/회수/폐기 처리되며 해당 "시즌패스"는 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 "고객"은 "휘닉스"에 이의를 제기할 수 없습니다.

#### 제 6 조 ("시즌패스"의 자녀무료 시즌패스)

- ① "시즌패스" 중 "프라임 패밀리 시즌패스" 또는 "프라임 플러스(1인권) 시즌패스" 구매 시 대인 1명당 "2005년 1월 1일 출생일부터 2020년 12월 31일 출생일까지" 직계가족 자녀에 한해 자녀무료 시즌패스 1매가 제공되며, 자녀무료 시즌패스는 리프트 및 곤돌라, 스파 무료 이용 혜택을 제공합니다. 단, 2021년 1월 1일 이후 출생자는 안전상의 이유로 자녀무료 시즌패스 등

“시즌패스”의 발급이 불가능합니다.

- ② 자녀무료 시즌패스는 “시즌패스데스크”에서 발급이 가능하며, “프라임 패밀리 시즌패스” 또는 “프라임 플러스 시즌패스” 및 가족관계증명서 지참 후 발급 가능합니다.
- ③ “프라임 시즌패스” 또는 “프라임 플러스 시즌패스”의 부가혜택으로 자녀무료 시즌패스를 발급한 “고객”이 “시즌패스”를 환불, 양도하는 경우, 환불, 양도일부터 자녀무료 시즌패스는 사용 불가합니다.
- ④ “프라임 플러스 시즌패스”를 구매한 “고객”은 가족관계증명서 지참 후 수수료(300,000원)를 납부하고 자녀1명에 한해 시즌패스를 추가 구입할 수 있습니다.

#### 제 7 조 (“시즌패스” 실물카드의 재발급)

- ① “휘닉스”는 “시즌패스” 실물카드를 분실하거나 심각한 훼손 또는 파손으로 인한 RFID인식 불가로 본인 여부를 확인할 수 없는 경우(그 외의 경우 재발급 불가)에 한하여 해당 “시즌패스”를 재발급 합니다.
- ② “고객”은 “휘닉스”가 운영하는 고객센터(1899-1007) 및 “시즌패스데스크”에 재발급 문의하여 “휘닉스”가 안내하는 절차대로 재발급 신청을 하고 소요되는 수수료(대인30,000원/미성년자 0원)을 납부하여야 재발급신청이 완료됩니다.
- ③ 재발급된 “시즌패스” 실물카드는 “시즌패스 데스크”에서 수령이 가능합니다.
- ④ 재발급 이후 분실한 “시즌패스” 실물카드는 사용이 정지 되고, 추후 분실한 “시즌패스” 실물카드를 찾은 경우에도 해당 “시즌패스” 실물카드는 사용이 불가합니다.

#### 제 8 조 (“시즌패스”의 양도)

- ① “시즌패스”의 양도·양수는 소지한 “고객”이 최초구입 “고객”인 경우 1회에 한하여 양도·양수 수수료(50,000원)를 납부 후 가능하며, 스키장 개장일로부터 60일까지만 양도·양수가 가능합니다. 단, 최초구입 “고객”에게 제공된 부가혜택(자녀무료 시즌패스, 식사권 및 음료 무료 쿠폰)은 양도·양수가 되지 않습니다(“프라임 플러스 시즌패스”의 전용주차 1대 제공 부가혜택은 가능).
- ② “시즌패스” 양도 시에는 양도 “고객”의 “시즌패스” 이용자자격이 상실되며 “휘닉스”가 양도 “고객”에게 제공한 혜택(자녀무료 시즌패스 포함) 또한 상실됩니다.
- ③ 양도·양수신청은 양수 “고객”이 “휘닉스”가 운영하는 고객센터(1899-1007)에 문의하여 양도·양수에 소요되는 수수료(50,000원)를 납부하고 “휘닉스”가 안내하는 절차대로 양도양수 신청을 하여야 완료됩니다.
- ④ 양도·양수가 완료된 “시즌패스”는 “시즌패스데스크”에서만 수령이 가능(신청완료일로부터 1일 이내)하며, 우편수령, 대리수령이 불가능합니다.
- ⑤ “대학보드연합 시즌패스” 및 “휘닉스”가 혜택으로 제공한 무료 “시즌패스”는 양도가 불가능합니다. 또한 “프라임 시즌패스” 또는 “프라임 플러스 시즌패스”의 부가혜택만의 양도도 불가능합니다.

## 제 9 조 (“시즌패스”의 환불)

- ① “시즌패스”의 환불은 “휘닉스평창 스노우파크” 개장일로부터 60일까지 가능하며 “시즌패스” 환불 시에는 “시즌패스” 이용자격이 상실되고 “휘닉스”가 “고객”에게 제공한 혜택(자녀무료 시즌패스 포함) 또한 상실됩니다.
- ② 미발급 “시즌패스”는 차기 시즌으로 이월이 불가합니다.
- ③ “시즌패스” 환불 규정은 다음과 같습니다.
  1. 스키장 개장 전
    - 가. 시즌패스 미발급 : 시즌패스 전액 환불
    - 나. 시즌패스 발급 : 환불 위약금(구매금액의 10%) 발생  
(예 : 프라임 플러스 1인권 1,500,000원의 10% = 150,000원 발생)
  2. 스키장 개장 후
    - 가. 시즌패스 미발급 : 환불 위약금(구매금액의 10%) 발생(단, 환불은 해당 시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능)
    - 나. 시즌패스 발급 : 환불 위약금(구매금액의 10%) 및 사용위약금[(구매금액/60일) \* 개장일로부터 환불요청일까지의 기간] 발생  
(예 : 12월 1일 개장 후 12월 10일 요청 시 / 프라임플러스 1인권 1,500,000원의 10% + (1,500,000원/60일 \* 환불요청일 포함 10일) = 400,000원 발생)  
※ 정부의 지침(전염병, 감염병 등 관련 명령(집합금지 등), 이용제한, 시설폐쇄 등)으로 인하여 “휘닉스”의 스키장이 운영되지 않은 기간은 개장일로부터 환불 요청일까지 일수에 포함되지 않음
  3. “프라임 패밀리 시즌패스” 또는 “프라임 플러스 시즌패스”를 구매한 “고객”이 식사권 및 음료 무료 쿠폰을 전부 미사용 했을 경우, 식사권 및 음료 무료 쿠폰 반납 확인 후 위 1, 2호의 방법을 적용합니다.
  4. “프라임 시즌패스” 또는 “프라임 플러스 시즌패스”를 구매한 “고객”이 식사권 또는 음료 무료 쿠폰을 사용한 경우, 환불 방법은 위 1,2호의 방법을 적용하고 식사권 정상가 (35,000/매) 또는 음료 무료 쿠폰(5,000/매)를 추가 차감합니다. 환불되지 않은 식사권 및 음료 무료 쿠폰은 “프라임 패밀리 시즌패스” 환불과 별도로 2024. 02. 29까지 사용 가능합니다.
- ④ 환불 신청은 “휘닉스”가 운영하는 고객센터(1899-1007) 및 “시즌패스데스크”에 신청하여야 하며 환불 접수가 완료되며, 최종사용일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산합니다.
- ⑤ 실물카드 “시즌패스”를 발급받은 “고객”은 환불 시 실물카드 “시즌패스”(자녀무료 시즌패스 포함)를 반납하여야 합니다.
- ⑥ “휘닉스”의 귀책사유(“휘닉스평창 스노우파크” 전체 미운영 또는 전체 운영 중단)로 인하여 “시즌패스”의 환불이 진행되는 경우, “휘닉스”는 환불 위약금(“고객” 구매금액의 10%)을 “고객”에게 추가 지급합니다. 단, “고객”이 “시즌패스” 발급 후 스키장 개장 중에 환불이 진행되는 경우에는 이용기간에 대한 금액[(구매금액/60일) \* 개장일로부터 환불 사유 발생일까지의 기간]은 “고객”이 부담해야 합니다.

## 제 10 조 (사설강습 제한)

- ① "고객"은 안전한 스키 및 스노우보드 강습 문화 정착을 위해 "휘닉스평창 스노우파크" 내에서 "휘닉스"가 주관·운영하지 않거나 "휘닉스"의 사전 서면동의를 얻지 않고 진행하는 사설 강습(이하 "사설강습")을 할 수 없습니다.
- ② "휘닉스"가 사전 서면동의하여 "사설강습"을 진행한 "고객" 및 해당 "사설강습"에 참여한 "고객"이 "사설강습" 중 발생하는 사고 등으로 인해 손해를 입을 경우 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.
- ③ "휘닉스"의 사전 서면동의 없이 "고객"이 "사설강습"을 진행한 사실이 확인되는 즉시 "고객"의 "시즌패스"는 회수/폐기/사용정지 처리 되고 제9조에 따라 환불되며, 재구매할 수 없습니다. 또한, 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 "휘닉스"에 제기할 수 없습니다.

## 제 11 조 (개인정보 취급방침)

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. "휘닉스"는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률'상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 "개인정보보호지침"을 준수하고 있습니다. "휘닉스"는 개인정보 취급방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보 수집범위 : 고객의 사진, 성명, 생년월일은 이용자의 식별을 위해 수집됩니다. 고객의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 "시즌패스" 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.
2. 개인정보 수집 목적 및 이용 : "휘닉스"는 고객이 "휘닉스"에서 사용하실 "휘닉스"에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 고객에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다. 고객의 개인 정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 모든 고객에게 동의를 구할 것입니다.
3. 개인정보 이용 동의 철회 방법 : 개인정보 이용 동의 철회는 시즌기간 중에는 "시즌패스" 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의 철회를 요구하시면 "시즌패스" 환불완료 후 1개월 이내에 고객의 개인정보를 파기합니다.
4. 개인정보의 보유기간 및 이용기간 : 고객의 개인정보는 특별한 문제가 발생하지 않을 경우 시즌 종료 후 1개월 이내에 파기됩니다.

## 5. 정보수집처 : "휘닉스"

### 제 12 조 (위반시의 책임)

"휘닉스"와 "고객"은 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

### 제 13 조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

### 제 14 조 (기타)

- ① "휘닉스평창 스노우파크"의 리프트나 곤돌라 이용 시 본인 부주의로 "시즌패스"를 소지하지 못한 경우, "휘닉스"에서는 무료 재발급 및 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없으며, "고객"은 이를 "휘닉스"에 요청할 수 없습니다.
- ② "시즌패스" 구입시 "고객"이 제3자의 개인정보를 도용하거나 공문서를 위조한 경우, 해당 "고객"은 민·형사상의 처벌을 받습니다.
- ③ "시즌패스" 발급시 첨부되는 사진 이미지의 규격은 어깨 이상 썬글라스, 모자, 고글 등의 탈의로 본인 식별이 가능한 이미지여야 합니다. 단, 발급시 이미지가 부적합한 경우 발급이 거부될 수 있습니다.
- ④ "시즌패스"에는 고객 개인보험이 포함되어 있지 않습니다.
- ⑤ "휘닉스평창 스노우파크"의 고위험슬로프인 "익스트림파크" 이용시 "고객"의 과실로 인해 발생하는 사고에 대해서는 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.
- ⑥ "휘닉스평창 스노우파크" 스키장 이용시 "고객"의 과실 및 부주위로 인해 발생하는 사고에 대해서는 "휘닉스"는 책임지지 않습니다.
- ⑦ "고객"은 "휘닉스평창 스노우파크"의 안전수칙 등을 준수하여야 합니다.
- ⑧ 본 약관은 2023년 09월 12일부터 효력이 발생합니다.