

19/20시즌 스키시즌권 환불신청서

1. 시즌권 구매고객 정보

성 명 :

생년월일 :

연 락 처 :

구 매 처 :

(ex : 홈페이지, 티몬, 서울시즌권데스크, 스키장시즌권데스크 등)

권 종 명 :

(ex : 프라이م 데인, 프라이م 골드, 스마트, 휘닉스꿈나무 등)

환불사유 :

2. 환불받을 고객정보

성 명 :

연 락 처 :

구매고객과의 관계 :

(ex : 본인, 부모 등)

은 행 명 :

계좌번호 :

상기와 같이 19/20 휘닉스 스노우파크 시즌권 이용약관에 따라 환불을 신청합니다.

년 월 일

서명 : (인)

※ 구비서류 : 통장사본 1부, 구매고객 신분증 사본 1부 (대리환불의 경우 대리자 신분증 1부)

※ 환불신청은 시즌권 반납 및 환불신청서 작성 후, 서명날인 하여야 환불접수가 완료되며,

최종 사용일수는 신청 접수일까지 포함하여 계산합니다.

(매주 화요일 16:00시까지 정상접수에 한하여 목요일 환불)

※ 우편접수의 경우, 서울시즌권데스크로 신청서와 시즌권을 동봉하여 발송하셔야 하며,

서울시즌권데스크에 도착하는 날을 접수일로 합니다.

※ 접수처 : 휘닉스 호텔앤드리조트 서울시즌권데스크

※ 접수방법 : 이메일 스캔본 접수(시즌권 실물은 우편으로 보내주셔야 가능) 또는 우편접수

- 문의전화 : 1577-0069 / ARS 6번 시즌권데스크

- 주소 : 서울 중구 세종대로 7길 56(서소문동) M빌딩 4층 고객센터

※ 이메일 접수 : seasonpass@phoenixnr.co.kr / 접수 후 꼭 연락 바랍니다.